



MARCHIO DI QUALITÀ AMBIENTALE
ISOLE AMICHE DEL CLIMA

DISCIPLINARE STRUTTURE

Ospitalità
strutture ricettive

INTRODUZIONE

Il Parco Nazionale Arcipelago di La Maddalena, attraverso il Marchio d'Area **Isole Amiche del Clima** rivolto al settore dell'ospitalità - ricettività e ristorazione -, intende diffondere e sviluppare pratiche di ecosostenibilità, innovazione e valorizzazione finalizzate alla qualificazione dell'offerta turistica, in un quadro di collaborazione sinergica con gli esercenti che aderiscono al Marchio. Le strutture si impegnano ad adottare una serie di azioni secondo un programma di adeguamenti progressivi finalizzati a mitigare gli impatti ambientali derivanti dalla loro attività migliorando l'offerta ricettiva nel rispetto di uno sviluppo economico sostenibile e durevole.

APPROCCIO STRATEGICO

L'Ente Parco di La Maddalena, titolare e responsabile del Marchio **Isole Amiche del Clima**, nell'ambito della politica ambientale che caratterizza la sua operatività, promuove e favorisce nel territorio un'integrazione dei valori dello sviluppo sostenibile nel modello di business.

In particolare attraverso il Marchio il Parco intende promuovere il territorio e la sostenibilità ambientale come vantaggio competitivo, valorizzando la cultura della destinazione turistica.

STRUTTURE AMMISSIBILI

Le strutture ricettive ammissibili sono di seguito individuate:

- *strutture alberghiere*
 - i) hotel
 - ii) pensione/locanda

- *strutture non alberghiere*
 - i) bed&breakfast
 - ii) affittacamere
 - iii) case vacanza / appartamenti

- *agriturismo*
 - i) agriturismo

In questo disciplinare sono definiti e descritti i requisiti obbligatori e di miglioramento corrispondenti ai settori individuati e che devono essere soddisfatti per ottenere la licenza all'uso del Marchio.

Qualora si eserciti anche un'altra attività come, per esempio, l'attività di ristorazione, oltre ad essere in possesso dei requisiti previsti per il settore *ricettività*, sarà necessario che l'esercente faccia domande separate all'Ente Parco per l'adesione al Marchio, rispettando i disciplinari di settore specifici.

Qualora un esercente abbia più di una struttura ricettiva, sarà necessario presentare domanda all'Ente Parco per ogni struttura ricettiva.

IL PROCESSO DI ADESIONE

I requisiti obbligatori costituiscono la base per l'adesione delle strutture al Marchio **Isole Amiche del Clima**. È previsto - per un periodo limitato e condizionato - un livello di accesso provvisorio che prevede il possesso di un numero inferiore di requisiti obbligatori (cfr. "Schema processo di adesione al Marchio").

La fase di accesso provvisorio resta aperta sino al soddisfacimento dei requisiti obbligatori mancanti entro il termine di 12 mesi, passati i quali la domanda decade.

La struttura può, comunque, riattivare la domanda in ogni momento.

SETTORI DI QUALITÀ

I settori di qualità sono suddivisi in: energia, acqua, rifiuti, acquisti, alimentazione, sensibilizzazione.

Il titolare della struttura che richiede l'accesso compila la scheda di autovalutazione predisposta ("Scheda di autovalutazione per tipologia di settore - *check-list*") per la verifica della soddisfazione dei requisiti obbligatori e di miglioramento.

La scheda di autovalutazione viene verificata in sede di istruttoria dall'Ente Parco.

STRUTTURE RICETTIVE

Requisiti obbligatori

Settori	Requisiti obbligatori
ENERGIA	Lampade a risparmio energetico
ACQUA	Dispositivi di risparmio idrico
RIFIUTI	Gestione e controllo differenziazione rifiuti
ACQUISTI	Sostenibilità prodotti e confezionamento
SENSIBILIZZAZIONE	Informazione sulla politica ambientale adottata

Energia

- Presenza di lampade a basso consumo o a led in almeno il 60% dei punti luce

Acqua

- Presenza in bagni e cucine di dispositivi per il risparmio idrico – rubinetti con riduttori di flusso, controllo a pedale, a fotocellula o a tempo – (almeno 60% sul totale dei rubinetti)

Rifiuti

- Garanzia di una corretta gestione della raccolta differenziata dei rifiuti secondo le modalità individuate dall'Ente locale di appartenenza e presenza negli ambienti e/o spazi per gli utenti di adeguati contenitori per la raccolta differenziata

Acquisti

- Almeno il 60% degli acquisti di prodotti chimici per il lavaggio e per le pulizie deve essere Ecolabel (o equivalente) e/o altamente biodegradabile (90 % di biodegradabilità), nonché presenza (almeno 60%) di dosatori di sapone nelle cucine, nei bagni comuni e nelle camere (per la pulizia e l'igiene personale)

Sensibilizzazione

- Presenza nelle camere e negli spazi comuni di bacheche informative sui comportamenti sostenibili (riduzione consumi energetici e idrici, raccolta differenziata, uso acqua pubblica, uso mezzi pubblici, non utilizzo delle monoporzioni per la colazione, ecc.)

STRUTTURE RICETTIVE

Requisiti / obiettivi di miglioramento

Settori	Requisiti / obiettivi di miglioramento
ENERGIA	Riduzione / controllo temperatura interna
	Impianti a basso consumo energetico
	Dispositivi e impianti di controllo (sensori)
	Fornitura energia da fonti rinnovabili
	Produzione energia da fonti rinnovabili
	Riduzione / controllo inquinamento acustico
ACQUA	Riduzione consumi cassette WC
	Offerta acqua di rete e/o a km limitato e filiera corta
	Riutilizzo biancheria per ospiti in long stay
	Acque piovane
RIFIUTI	Cestini rifiuti differenziati per gli ospiti
	Limitazione utilizzo confezioni monodose
	Gestione rifiuti organici / frazione umida
	Limitazione offerta bevande in lattina, vetro, ecc.
ACQUISTI	Prodotti stagionali, autoproduzione
	Filiera corta - km limitato (<200 km)
	Menù prima colazione prodotti territoriali e stagionali
	Tovagliato e posate lavabili e/o in materiale riciclabile / compostabile
	Asciugamani elettrici e/o utilizzo prodotti in carta riciclata
SENSIBILIZZAZIONE	Formazione / aggiornamento del personale
	Valorizzazione e promozione struttura e territorio
	Sensibilizzazione clientela alla mobilità sostenibile
	Accordi commerciali per servizi di mobilità sostenibile

Energia

- Regolazione autonoma della temperatura interna in ogni camera, ma comunque entro i seguenti limiti: in inverno <math><19^{\circ}\text{C}</math>, in estate $>26^{\circ}\text{C}$
- Utilizzo di elettrodomestici e impianti di climatizzazione di Classe A+ (o superiore)
- Presenza di sensori di prossimità per controllare l'illuminazione nei bagni comuni, nei corridoi o in altri locali poco frequentati nonché presenza nelle camere di sistemi automatici di spegnimento della luce (almeno l'80%) e/o di apposite indicazioni che ricordano agli ospiti di spegnere la luce quando escono dalla stanza
- Contratto di fornitura dove l'energia elettrica consumata è garantita tramite certificazioni che attestano l'origine rinnovabile delle fonti utilizzate dagli impianti di produzione
- Presenza di impianti di produzione di energia rinnovabile (fotovoltaico, mini eolico) destinato a supplire almeno il 40% di consumo annuale di elettricità e/o presenza di impianti di produzione di acqua calda sanitaria (solare termico)
- Regolazione della rumorosità prodotta dall'esercizio tra <math><70\text{ Db}</math> (se l'esercizio si trova in zona commerciale ad alta intensità di traffico) e <math><50\text{ Db}</math> negli altri casi (ospedali, scuole, spiagge isolate zone protette a vario titolo)

Acqua

- Presenza di doppio scarico nei wc e/o di sistemi di riduzione del volume dello sciacquone (preferibilmente a 5-6 litri)
- Offerta (nelle camere e a colazione) di acqua di rete e solo su esplicita richiesta acqua minerale in bottiglia di vetro con vuoto a rendere proveniente da fonti e/o stabilimenti quanto più possibile a km limitato e filiera corta (per lo meno Sardegna)
- Presenza di un esplicito invito agli ospiti a riutilizzare la biancheria fornita dalla struttura in caso di permanenza di più giorni
- Presenza di un sistema per il recupero delle acque piovane e di riutilizzo delle stesse per gli scarichi dei WC e/o di altri impianti della struttura (per usi consentiti dalla normativa vigente)

Rifiuti

- Presenza di almeno 4 contenitori per la raccolta differenziata all'interno delle camere (plastica, carta, alluminio/vetro, indifferenziato) per consentire agli ospiti di separare i rifiuti
- Non utilizzo, qualora non richiesto dalla normativa vigente, di confezioni monodose (ad es. zucchero, olio, aceto e condimenti, maionese, ketchup, senape, ecc.)
- *Donazione delle eccedenze alimentari ad aziende agricole o allevatori in luogo del conferimento della frazione organica e/o presenza di una compostiera in cui viene depositata quotidianamente tale frazione*

- Servizio di somministrazione bevande prevalentemente (80%) alla spina (escluso caffè, latte, tè e bevande calde per la colazione)

Acquisti

- Utilizzo per le colazioni di almeno il 70% (in peso) di frutta e verdura fresca di stagione, e se consentito dalla normativa vigente, utilizzo di alimenti autoprodotti (dolci, biscotti, marmellate, latte e derivati, ecc.) in alternativa a quelli confezionati, per almeno il 30% di prodotti offerti
- Utilizzo per le colazioni di almeno l'80% di prodotti a km limitato e filiera corta (<200 km) se consentito dalla normativa vigente (pane, dolci, biscotti, latte e derivati, uova, insaccati, ecc.)
- Presenza di menù per colazione realizzato totalmente con prodotti stagionali e a km limitato e filiera corta (<50 km) con indicazione della provenienza dei prodotti
- Utilizzo di piatti, stoviglie, salviette, tovaglie lavabili o in alternativa piatti e stoviglie in materiali e salviette e tovaglie in carta riciclata e Ecolabel (o equivalenti)
- Presenza nei bagni di asciugamani elettrici e/o di salviette in carta riciclata e carta igienica in carta riciclata e Ecolabel (o equivalenti)

Sensibilizzazione

- Partecipazione del personale fisso e stagionale a corsi di formazione sulle regole, divieti, autorizzazioni, comportamenti, eventi, ecc. relativi Parco Nazionale di La Maddalena
- Realizzazione di materiale informativo/pubblicitario della struttura, del territorio e delle sue peculiarità ambientali in carta riciclata e/o certificata FSC e/o Ecolabel
- Sensibilizzazione dei clienti (tramite sito web, bacheca info, depliant, ecc.) all'utilizzo, se possibile, di forme di mobilità sostenibile (trasporto pubblico, biciclette, car sharing, ecc.) per raggiungere la struttura e/o per fare gite, escursioni, spostamenti, ecc.
- Presenza di accordi commerciali con soggetti (Associazioni Onlus e/o commerciali) che offrono accoglienza e servizi di mobilità sostenibile

PARCO NAZIONALE
dell'
ARCIPELAGO DI LA MADDALENA

